

Algemene bepalingen

Werkwijze en procedure 'IZMELC' (Ik zing mijn eigen lied Coaching)

- De sessies hebben een duur van gemiddeld 90 minuten.
- IZMELC houdt een dossier bij van de gehouden sessies dat door U kan worden ingezien.
- IZMELC heeft een geheimhoudingsplicht. Alleen met uw uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring worden uw gegevens aan derden (artsen) doorgegeven.
- IZMELC is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij het coachen/counselen mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid wordt beperkt tot het bedrag dat IZMELC voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.
- IZMELC is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat U onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Of het niet verstrekken van bekende en beschikbare informatie, aanwezig in medische dossiers van uw arts/ specialist of een andere behandelaar.
- Deelname is op eigen risico. U bent zelf verantwoordelijk voor het bewaken van uw eigen psychische en/of lichamelijk grenzen. Coaching/Counseling is geen vervanging van psychotherapie en/of andere psychische /medische behandeling. Bij het ontstaan van problemen van fysieke en/of psychische aard is het belangrijk dat u dit kenbaar maakt zodat u kunt worden doorverwezen naar uw huisarts/behandelend arts of therapeut.

Betaling en verhindering:

- U betaalt een bedrag per sessie of traject welke vooraf wordt overeengekomen tijdens het vrijblijvend gesprek. Na ontvangst van de factuur kunt U het bedrag binnen 15 dagen overmaken naar het IBAN-nummer t.n.v. A. Oppenberg. Voor een andere regeling, kan er altijd overlegd worden.
- Een verhindering graag 24 uur van te voren doorgeven. IZMELC kan de kosten voor een gemiste sessie in rekening brengen wanneer U zich niet tijdig heeft afgemeld.

Beëindiging van de overeenkomst:

- De overeenkomst kan op de volgende manieren worden beëindigd:
 - a. Het aantal overeengekomen sessies is afgerond en U wilt de samenwerking beëindigen;
 - b. IZMELC ontvangt bericht per app of mail waarin U aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen en op welk termijn;
 - c. U ontvangt van IZMELC een bevestiging per app of mail waarin verklaart wordt dat de overeenkomst wordt beëindigd. Dit doet IZMELC alleen wanneer:
 - U herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonische contactpogingen van IZMELC;
 - U heeft aangegeven dat U zich niet wenst te houden aan het behandelplan;
 - U zich herhaaldelijk niet houdt aan deze Algemene Bepalingen of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen U en IZMELC;
 - IZMELC van mening is dat er na een aantal sessies te weinig progressie is en U beter af bent bij een gespecialiseerde therapeut of psycholoog. In dit geval zal IZMELC dit met U bespreken en eventueel doorverwijzen.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

- In het kader van de wet AVG worden alle gegevens en dossiers alleen online bewaard in een beveiligde omgeving. Dossiers zullen na verloop van 5 jaar permanent worden verwijderd om zo de privacy optimaal te kunnen waarborgen. Alle e-mails zullen na afloop van het traject/behandelingen permanent worden verwijderd. Heeft u andere wensen op het gebied van uw privacy? Laat het IZMELC weten, zodat hier rekening mee gehouden kan worden