

Algemene bepalingen Ik zing mijn eigen lied — Annette Oppenberg

Werkwijze

Een sessie duurt gemiddeld 60 tot 90 minuten. Van elke sessie wordt een kort dossier bijgehouden dat je op verzoek kunt inzien.

Alles wat je deelt blijft tussen ons. Ik heb een geheimhoudingsplicht en deel jouw gegevens alleen met derden wanneer jij daar uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor geeft.

Ik werk met zorg, aandacht en deskundigheid. Voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht ben ik aansprakelijk, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid en deskundigheid waarop je mag vertrouwen. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat ik voor de betreffende opdracht heb ontvangen.

Ik ben niet aansprakelijk voor nadelige gevolgen ontstaan door onjuiste of onvolledig verstrekte informatie, of doordat relevante informatie uit medische dossiers van arts, specialist of andere behandelaar niet door jou aan mij kenbaar is gemaakt.

Deelname is op eigen risico. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het bewaken van je eigen psychische en lichamelijke grenzen. Begeleiding, opstelling en focusing zijn geen vervanging van psychotherapie of medische behandeling. Merk je dat er iets speelt op fysiek of psychisch gebied? Laat het me weten, dan kijken we samen of doorverwijzing naar je huisarts of therapeut passend is.

Betaling en verhindering

Het tarief is € 95,- per sessie, inclusief btw. Tenzij je kiest voor een traject. Dit wordt besproken tijdens het kennismakingsgesprek. Na ontvangst van de factuur verzoek ik je het bedrag binnen 8 dagen over te maken. Heb je behoefte aan een betaalregeling? Dat is altijd bespreekbaar.

Kun je een afspraak niet nakomen? Laat het me dan minimaal 24 uur van tevoren weten. Bij afmelding binnen 24 uur breng ik 50% van het tarief in rekening.

Voortzetting of afsluiting

We werken voornamelijk met losse sessies. Na elke sessie stemmen we samen af of een vervolg kloppend voelt. Je hebt het recht om op elk moment tijdens de sessie te willen stoppen. Hiermee behoud je jouw betalingsverplichting. Wil je stoppen met vervolgsessies? Laat het me weten via app of mail — dat is altijd goed.

In uitzonderlijke gevallen kan ik zelf de begeleiding beëindigen. Dit doe ik alleen als je herhaaldelijk niet reageert op contactpogingen, als de samenwerking niet meer werkbaar is, of als ik merk dat je beter geholpen bent bij een gespecialiseerde therapeut of psycholoog. In dat geval bespreek ik dit altijd eerst met je en help ik je verder waar mogelijk.

Klachten

Ben je ontevreden over de begeleiding? Ik hoor het graag zodat we er samen uit kunnen komen. Lukt dat niet, dan kun je een klacht indienen bij Klachtenportaal Zorg, waarbij ik ben aangesloten. Dit kan via hun klachtenformulier of per mail.

Meer informatie vind je op www.klachtenportaalzorg.nl

Privacy — AVG

Jouw gegevens en dossiers worden bewaard in een beveiligde digitale omgeving. Dossiers worden na 5 jaar verwijderd. E-mails bewaar ik zolang dat relevant is en verwijder ik daarna. Heb je andere wensen rondom je privacy? Laat het me gerust weten.